



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA E-RAPOR MENGUNAKAN METODE *END-USER COMPUTING* *SATISFACTION* (EUCS)

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

RANDI KARSONO MURTI

11553102924



UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU

2021



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA E-RAPOR MENGUNAKAN METODE *END-USER COMPUTING* *SATISFACTION (EUCS)*

TUGAS AKHIR

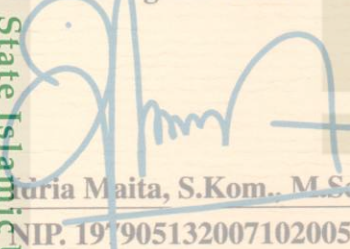
Oleh:

RANDI KARSONO MURTI

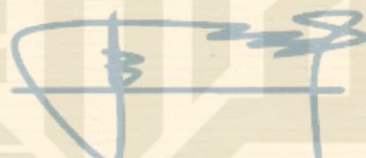
11553102924

Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan tugas akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 30 April 2021

Ketua Program Studi


Nuria Maita, S.Kom., M.Sc.
NIP. 197905132007102005

Pembimbing


Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

UIN SUSKA RIAU



LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA E-RAPOR MENGUNAKAN METODE *END-USER COMPUTING* *SATISFACTION (EUCS)*

TUGAS AKHIR

Oleh:

RANDI KARSONO MURTI

11553102924

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 05 Juli 2021

Pekanbaru, 05 Juli 2021

Mengesahkan,

Ketua Program Studi

Idria Maita, S.Kom., M.Sc.

NIP. 197905132007102005

Dr. Hartono, M.Pd.

NIP. 196403011992031003

DEWAN PENGUJI:

Ketua : Arif Marsal, Lc., M.A.

Sekretaris : Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

Penguji 1 : Idria Maita, S.Kom., M.Sc

Penguji 2 : Syaifullah, SE., M.Sc

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan fakultas universitas. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 05 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,

RANDI KARSONO MURTI

NIM. 11553102924

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERSEMBAHAN



“..Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya..”. (QS. Al - Baqarah : 286)

Alhamdulillah Rabbil Alamin, Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan taufik, hidayah, ilmu pengetahuan, kesehatan dan kesempatan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Bapak Sarmijan, ayahanda tercinta adalah seorang ayah yang telah membesarkan saya, memenuhi segala keperluan saya hingga saat ini, selalu mengorbankan waktu, tenaga untuk anak-anaknya tersayang, dan selalu memberikan kasih sayang yang penuh kepada anak-anaknya.
 2. Ibu Deswati, ibunda tercinta yang telah melahirkan saya, membesarkan saya hingga saya tumbuh dewasa, tak ada kata letih yang terucap, hanya kasih sayang yang selalu diberikannya kepada anak-anaknya tersayang.
 3. Retno Anawati. kakak kandung yang saya sayangi, yang selalu menjadi panutan dan kebanggaan keluarga serta menjadi seorang yang sangat menyayangi orang tua dan adik-adiknya.
- Abdul Hafiz Hadri, Abang Ipar yang saya hormati, yang telah mensupport saya untuk selalu berusaha dan tidak menyerah apapun yang terjadi. Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat, hidayah-Nya dan melipat gandakan segala kebaikan yang telah diberikan, sehingga kita menjadi khalifah yang selalu bersyukur dan selalu berada di jalan yang benar, Aamiin ya Rabbal Alamiin.

UIN SUSKA RIAU



KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb. Allhamdulillah hirobbil'amin. Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan berkah dan hidayah-Nya dan disertai dengan usaha yang maksimal serta motivasi yang diberikan oleh berbagai pihak, maka akhirnya Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. Tidak lupa pula shalawat serta salam kita hadiahkan kepada junjungan alam Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari alam kebodohan menuju alam yang penuh ilmu pengetahuan seperti yang dirasakan saat ini.

Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu prasyarat untuk memenuhi persyaratan akademis dalam rangka meraih gelar kesarjanaan di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau (UIN SUSKA RIAU). Selama menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari banyak pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih dan do'a kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, S.Ag., M.Ag., sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Bapak Dr. Hartono, M.Pd., sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
- Ibu Idria Maita, S.Kom., M.Sc., sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi.
- Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom, Sekretaris Program Studi Sistem Informasi sekaligus Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan memberikan perhatian sedari semester awal perkuliahan.
- Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom. sebagai dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan masukan dan motivasi, semangat, arahan dan bimbingan yang sangat membantu dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
- Ibu Idria Maita, S.Kom, M.Sc selaku penguji I dan Bapak Syaifullah SE, M.Sc MT selaku penguji II Tugas Akhir ini yang telah memberi banyak masukan serta saran yang sangat membantu dari awal seminar proposal hingga saat ini saya memperoleh gelar sarjana.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. © Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Pegawai dan Staff Program Studi Sistem Informasi yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga membantu dan mempermudah dalam pengurusan administrasi tugas akhir.

Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan banyak ilmu dan motivasi yang tak terhingga hingga saat ini.

Kepada kedua orang tua tercinta Bapak Sarmijan dan Ibu Deswati yang telah memberikan segalanya dan selalu memberikan perhatian berupa kasih sayang dan semangat. Terima kasih atas semua pengorbanan dan kerja keras yang telah kalian lakukan dengan penuh keikhlasan tanpa pamrih demi kesuksesan. Semoga Allah selalu menjaga dan melindungi Mama dan Papa dimanapun kalian berada. Amiin Ya Rabbalamin.

Terimakasih kepada sahabat penulis tercinta terspesial untuk Arum Aspriel-la dan teman-teman seperjuangan Hengki Ariandi, Wanda Afita, Liwaul Hamdi, Fauzul Asmar, Noval Adrian, M.Dhery, Moh.Iqbal, Dilla Kurniati, Eplia Triwira Lestari, M.Alkarim, Billy Saputra, Faviansyah Khairi, Khairullah, Raja Huta Hasibuan, Puput Iswandi, Fitra Miswardi, Anggi Saputra, Yufi yang telah membantu dan memberikan dukungan, semangat selama melakukan penelitian Tugas Akhir dan menemani saya sampai terlaksananya sidang, serta memberikan doa yang terbaik.

11. Teman-teman seperjuangan, pejuang Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi angkatan 15, terkhusus kelas SIF E'15 yang telah membantu dan bersama-sama berjuang melewati kegiatan perkuliahan.

12. Terimakasih kepada abang, kakak, teman dan adik-adik seluruh keluarga Sistem Informasi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Kritik dan saran yang membangun dapat dikirim melalui e-mail tungauraun@gmail.com. Semoga dengan kritikan ini, bermanfaat bagi yang membutuhkannya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pekanbaru, 30 April 2021

Penulis,

RANDI KARSONO MURTI

NIM. 11553102924

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA E-RAPOR MENGUNAKAN METODE *END-USER COMPUTING* *SATISFACTION* (EUCS)

RANDI KARSONO MURTI
NIM: 11553102924

Tanggal Sidang: 05 Juli 2021
Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

ABSTRAK

SMPN 1 Dumai telah menerapkan E- Rapor untuk mempermudah guru dalam mengelola nilai rapor siswa. Sistem rapor ini telah digunakan sejak tahun 2017. Hal yang mendasari penelitian ini adalah masih adanya beberapa orang guru yang merasa kesulitan menggunakan E-Rapor dikarenakan penginputan nilai tidak dapat dilakukan langsung pada sistem, melainkan guru harus mendownload format nilai terlebih dahulu dalam bentuk excel kemudian jika terjadi kesalahan dalam penginputan nilai pengguna harus mengimport file nilai kembali kedalam sistem. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna E-Rapor di lihat dari lima variabel yang terdapat dalam *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) yaitu isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan penggunaan (*ease of use*) dan ketepatan waktu (*timeliness*). Hasil dari penelitian ini diketahui bahwa pengguna E-rapor Puas dalam menggunakan OPAC sebesar 74,60% yang termasuk ke dalam kategori setuju yang berarti E-rapor memberikan kepuasan kepada pengguna. Dari ke lima variabel EUCS yang memiliki pengaruh terbesar terhadap kepuasan pengguna yaitu variabel format sebesar 78,7% yang berarti tampilan yang menarik pada e-rapor dapat meningkatkan kepuasan pengguna dan variabel yang memiliki pengaruh terendah terhadap kepuasan pengguna yaitu variabel *accuracy* sebesar 70,6%.

Kata Kunci: EUCS, E-rapor, Kepuasan Pengguna, SMPN 1 Dumai.



ANALYSIS SATISFACTION OF E-RAPOR USERS USING THE END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) METHOD

RANDI KARSONO MURTI
NIM: 11553102924

Date of Final Exam: July 05th 2021
Graduation Period:

Department of Information System
Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru

ABSTRACT

SMPN 1 Dumai has implemented a E-Rapor to facilitate teachers in managing student report cards. This report system has been used since 2017. The thing that underlies this research is there are still some teacher who find it difficult to use e-rapor because inputting value cannot be done directly on the system. But the teacher must first download the value format in excel from then if an error occurs in inputting the value the user must import the value file back into system. The purpose of this study is to determine the level of E-Rapor user satisfaction in view of the five variables contained in End-User Computing Satisfaction (EUCS), namely content, accuracy, form, ease of use and ease of use, timeliness. The results of this study note that users of E-rapor are satisfied in using E-rapor by 74,60% which is included in the agreed category which means OPAC gives satisfaction to library visitors. The variable that has the greatest influence on user satisfaction is the timeliness variable of 88,7% and the variable that has the lowest effect on user satisfaction is the content variable of 70,6%.

Keywords: *E-rapor, EUCS, SMPN 1 Dumai, User Satisfaction.*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
2 LANDASAN TEORI	5
2.1 Kepuasan Pengguna	5
2.2 <i>End-User Computing Satisfaction</i> (EUCS)	5
2.3 Statistical Product and Servicer Solution (SPSS)	7
2.4 Profil SMPN 1 Dumai	7
2.5 Penelitian Terdahulu	8

3	METODOLOGI PENELITIAN	10
3.1	Metodologi Penelitian Tugas Akhir	10
3.2	Tahap Perencanaan	11
3.2.1	Merumuskan Masalah dan Ruang Lingkup	11
3.2.2	Studi Pustaka	12
3.2.3	Menentukan Responden	12
3.2.4	Menentukan Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	12
3.2.5	Menentukan Hipotesis	13
3.3	Tahap Pengumpulan Data	13
3.4	Tahap Analisis	14
3.5	Tahap Pengolahan Data	14
3.5.1	Uji Kualitas Data	14
3.5.2	Uji Asumsi Klasik	15
3.5.3	Analisis Regresi Linear Berganda	16
3.6	Hasil dan Dokumentasi	17
4	ANALISIS DAN HASIL	18
4.1	Analisis Pengguna Sistem Informasi Pengelolaan Nilai Rapor	18
4.2	Alur Proses Bisnis E-RAPOR	19
4.3	Analisis Kebutuhan Data	22
4.4	Deskripsi Karakteristik Responden	24
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	25
4.5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	25
4.5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Menggunakan E-Rapor	26
4.6	Uji Validasi dan Reliabilitas	26
4.6.1	Uji Validitas	26
4.7	Hasil Pengolahan Angket	29
4.7.1	Tanggapan Responden Guru Terhadap Variabel <i>Content</i>	29
4.7.2	Tanggapan Responden Guru Terhadap Variabel <i>Accuracy</i>	30
4.7.3	Tanggapan Responden Guru Terhadap Variabel <i>Format</i>	30
4.7.4	Tanggapan Responden Guru Terhadap Variabel <i>Ease of Use</i>	31
4.7.5	Tanggapan Responden Guru Terhadap Variabel <i>Timeliness</i>	31
4.7.6	Tanggapan Responden Guru Terhadap Variabel Kepuasan Pengguna	31
4.8	Deskripsi Penelitian	32
4.8.1	Variabel <i>Content</i> (X1)	32



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

DAFTAR PUSTAKA

4.8.2	Variabel <i>Accuracy</i> (X2)	33
4.8.3	Variabel <i>Format</i> (X3)	35
4.8.4	Variabel <i>Easy of Use</i> (X4)	36
4.8.5	Variabel <i>Timelines</i> (X5)	37
4.8.6	Variabel Kepuasan Pengguna (Y)	38
4.8.7	Hasil Deskripsi Penelitian	39
4.9	Uji Asumsi Klasik	40
4.9.1	Uji Normalitas	40
4.9.2	Uji Multikolonearitas	40
4.9.3	Uji Heterokedastisitas	41
4.10	Analisa Regresi Linier Berganda	41
4.11	Uji Hipotesis	43
4.11.1	Uji T	44
4.11.2	Uji F	46
4.11.3	Uji Koefisien Determinasi	46
4.12	Pembahasan	47
5	PENUTUP	50
5.1	Kesimpulan	50
5.2	Saran	51
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN A HASIL WAWANCARA		A - 1
LAMPIRAN B KUISIONER		B - 1
LAMPIRAN C Data Tabulasi		C - 1
LAMPIRAN D TABEL R		D - 1
LAMPIRAN E T Table Statistics (Significant level 0.05)		E - 1
LAMPIRAN F TABEL F		F - 1

DAFTAR GAMBAR

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.1	Instrumen EUCS oleh Doll & Torkzadeh (Fitriansyah dan Harris, 2018)	6
2.2	Struktur Organisasi SMPN 1 Dumai	8
3.1	Metodologi Penelitian	10
3.2	Model EUCS	14
4.1	Tampilan <i>Login</i> E-Rapor	19
4.2	Halaman Hak Akses Guru	19
4.3	Halaman <i>Download Format Import</i>	20
4.4	Halaman Input Nilai Siswa	20
4.5	Grafik Nilai Siswa	21
4.6	Nilai Akhir Siswa	21
4.7	Halaman Utama Admin	22
4.8	Model EUCS oleh Doll & Torkzadeh	22
4.9	Uji Normalitas	40
4.10	Histogram Uji Normalitas	40
4.11	Uji Heterokedastisitas	41

DAFTAR TABEL

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

3.1	Permasalahan Pengguna	11
3.2	Skala <i>Likert</i>	12
3.3	Hipotesis Penelitian	13
4.1	Hipotesis Penelitian	23
4.2	Keterangan Angket	25
4.3	Keterangan Angket	25
4.4	Frekuensi Usia	25
4.5	Frekuensi Pengalaman Menggunakan Sistem Informasi Pengelo- laan Nilai Rapor	26
4.6	Uji Validitas	27
4.7	Uji reliabilitas secara keseluruhan	28
4.8	Statistik Uji Reliabilitas	28
4.9	Data Hasil Penelitian	32
4.10	Hasil Data Angket Variabel <i>Content</i>	32
4.11	Hasil Data Angket Variabel <i>Accuracy</i>	34
4.12	Hasil Data Angket Variabel <i>Format</i>	35
4.13	Hasil Data Angket Variabel <i>Easy of Use</i>	36
4.14	Hasil Data Angket Variabel <i>Timeliness</i>	37
4.15	Hasil Data Angket Variabel <i>Accuracy</i>	38
4.16	Uji Multikolonieritas	41
4.17	Statistik Uji regresi Linear Berganda	42
4.18	Statistik Uji T	44
4.19	Statistik Uji F	46
4.20	Ketentuan Uji Koefisien Determinasi	47
4.21	Ringkasan Temuan	47
D.1	Tabel R Tabel (<i>Person Product Moment</i>)	D - 1
E.1	T Table Statistics (Significant level 0.05)	E - 1
F.1	Titik Persentase Distribusi F	F - 1

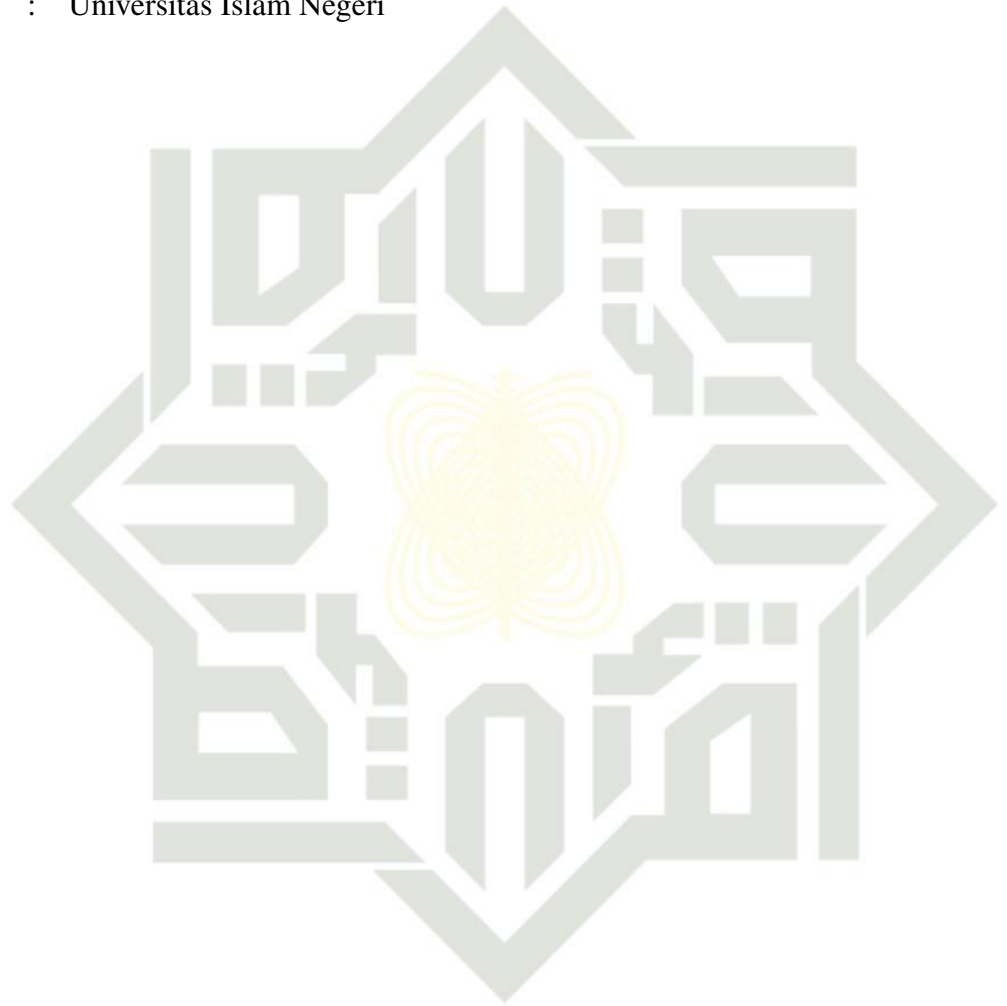


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR SINGKATAN

EUCS	:	End User Computing Satisfaction
IKP	:	Indeks Kepuasan Pengguna
LPMP	:	Lembaga Penjamin Mutu Pendidikan
OPAC	:	<i>Online Public Access Catalog</i>
SMP	:	Sekolah Menengah Pertama
SPSS	:	<i>Statistical Product and Service Solution</i>
UIN	:	Universitas Islam Negeri



UIN SUSKA RIAU



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kebutuhan yang dinamis mendorong berbagai perusahaan, organisasi, instansi, universitas maupun sekolah untuk menetapkan implementasi aplikasi yang baik dan baik untuk menunjang kegiatan operasionalnya. Salah satu instansi dalam dunia pendidikan yang menerapkan teknologi informasi adalah SMP Negeri 1 Dumai.

SMP Negeri 1 Dumai terletak di Jl. Pattimura, Kecamatan Dumai Kota, Kota Dumai. SMP Negeri 1 Dumai adalah sekolah menengah pertama di kota Dumai. Sekolah ini memiliki fasilitas dengan jumlah kelas sebanyak 22 ruang kelas dan 1 perpustakaan. Sekolah ini memiliki 42 orang guru dan 836 siswa dengan menerapkan kurikulum 2013. Sejak diterapkannya kurikulum 2013, SMP Negeri 1 Dumai menerapkan Aplikasi Rapor *Online* atau yang disebut dengan E-Rapor. E-Rapor adalah aplikasi resmi dari Lembaga Penjamin Mutu Pendidikan (LPMP) Provinsi Riau. LPMP adalah lembaga yang berada di tingkat provinsi dibawah Direktorat Jendral Pendidikan Dasar dan Menengah yang bertugas melaksanakan Penjaminan Mutu Pendidikan Dasar dan Menengah di Provinsi berdasarkan kebijakan nasional. LPMP merilis E-Rapor pada tahun 2017 dan pada tahun yang sama SMP Negeri 1 Dumai mulai menerapkannya. Secara teknis E-Rapor merupakan komponen dari aplikasi Dapodik. E-Rapor berguna untuk mempermudah guru dalam mengelola nilai rapor siswa.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan terhadap *admin* dan guru sebagai pengguna sistem terdapat beberapa keluhan yang menjadi masalah di kalangan pengguna seperti: dari segi isi (*content*) pengguna merasa kurang puas terhadap E-Rapor, karena Isi yang ada pada E-rapor tidak sepenuhnya memenuhi kebutuhan pengguna. Pengguna merasa lebih rumit jika terjadi kesalahan dalam penginputan nilai karena harus mengimport file nilai kembali kedalam sistem.

Dari segi keakuratan (*accuracy*), terkadang saat guru menginput nilai siswa sistem *error* dan data tidak tersimpan, kemudian file nilai yang telah di *import* ke dalam sistem terkadang menunjukkan status bahwa *file excel* belum di-*input* sehingga pengguna harus menginputkan *file* kembali hingga status *file* telah ter-*input*. Dari segi tampilan (*format*), Guru merasa bahwa tampilan sistem terlalu rumit, banyaknya sub menu pada sistem yang membuat guru bingung dalam menggunakan E-Rapor. Dari segi kemudahan (*ease of use*) Masih ada beberapa orang guru yang merasa kesulitan menggunakan E-Rapor terutama dalam hal penginputan nilai



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

hal ini dikarenakan penginputan nilai tidak dapat dilakukan langsung pada sistem, melainkan guru harus mendownload format nilai terlebih dahulu dalam bentuk *excel* dan penginputan nilai dilakukan pada *ms.excel* kemudian *file excel* tersebut di *import* kembali kedalam sistem. Sedangkan dari segi ketepatan waktu (*timeliness*) terhambatnya kegiatan guru dalam menginputkan rapor siswa karena E-Rapor hanya dapat diakses di sekolah yang disebabkan oleh sistem yang belum berjalan secara online melainkan masih semi *online* menggunakan *localhost*.

Untuk menganalisis kepuasan pengguna terhadap E-Rapor maka penulis menggunakan model *End User Computing Satisfaction* (EUCS) sebagai model penelitian. Sebelumnya telah banyak penelitian mengenai kepuasan pengguna menggunakan metode EUCS salah satunya adalah penelitian yang dilakukan oleh Daimunthe dan Ismiati (2016). Tujuan penelitian ini mengetahui tingkat kepuasan pengguna OPAC dengan menggunakan EUCS pada perpustakaan UIN Suska Riau. Analisa data dilakukan dengan analisa deskriptif menggunakan rentang kategori dan presentasi melalui skala Likert. Hasil penelitian menunjukkan nilai persentasi 74,10% termasuk dalam kategori setuju-pemustaka merasa puas menggunakan OPAC. Selanjutnya penelitian yang dilakukan Arifah, Rosidi, dan Al Fatta (2013), tujuan penelitian ini mengevaluasi kepuasan pengguna OPAC perpustakaan STIMIK AMIKOM Yogyakarta dengan metode end user computing satisfaction, analisa data yang digunakan *importance performance analysis* dan Indeks Kepuasan Pengguna (IKP). Hasil penelitian menunjukkan nilai IKP 78,01% yakni pengguna cukup puas dengan kinerja OPAC.

EUCS merupakan salah satu metode pengukuran kepuasan pengguna sebagai satu bentuk evaluasi sistem informasi yang dikembangkan oleh (Doll dan Torkzadeh, 1988). Dalam hal ini, menurut Doll dan Torkzadeh (1988) adalah perilaku suka (puas) yang ditunjukkan seseorang ketika berinteraksi langsung dengan sebuah aplikasi komputer. Lebih lanjut, Doll dan Torkzadeh melakukan penelitian yang menghasilkan model dalam pengukuran kepuasan pengguna. Model ini menekankan pada kepuasan (*satisfaction*) pengguna akhir terhadap aspek teknologi dengan menggunakan lima standar yang digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna. Kelima standar tersebut meliputi (1) variabel *content*, (2) variabel *accuracy*, (3) variabel *format*, (4) variabel *ease of use*, dan (5) variabel *Timeliness*.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis mengangkat judul **“Kepuasan Pengguna E-Rapor Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)”**



1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat diambil sebuah rumusan masalah, “Bagaimana Kepuasan Pengguna terhadap E-Rapor yang telah diterapkan berdasarkan metode EUCS?”

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

Penelitian dilakukan di SMP Negeri 1 Dumai

Metode dalam penelitian ini yaitu *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) yang di lihat dari lima variabel yaitu isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan penggunaan (*ease of use*) dan ketepatan waktu (*timeliness*).

Responden pada penelitian ini adalah seluruh guru pengguna E-rapor yang berjumlah sebanyak 42 orang.

Analisa data menggunakan regresi linier berganda. Analisis data dilakukan dengan menggunakan perangkat lunak SPSS (*Statistical Product and Service Solution*).

1.4 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka tujuan dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna E-Rapor di lihat dari lima variabel yaitu variabel isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan penggunaan (*ease of use*) dan ketepatan waktu (*timeliness*).
2. Untuk mengetahui variabel EUCS yang paling berpengaruh terhadap kepuasan pengguna E-Rapor.
3. Memberikan rekomendasi perbaikan pada aplikasi e-rapor, berdasarkan hasil analisis EUCS untuk meningkatkan kepuasan pengguna.

1.5 Manfaat

Manfaat dari penelitian ini adalah:

Dapat mengetahui tingkat kepuasan pengguna E-Rapor SMPN 1 Dumai berdasarkan metode *End – User Computing Satisfaction* (EUCS).

Dapat mengetahui variabel yang paling berpengaruh dari variabel EUCS terhadap kepuasan pengguna E-Rapor di SMPN 1 Dumai.

Dapat memberikan kepuasan yang lebih kepada pengguna e-rapor dalam mengelola nilai rapor siswa.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan dalam memahami laporan penulisan Tugas Akhir maka diemukakan sistematika penulisan agar menjadi satu kesatuan yang utuh.

BAB 1. PENDAHULUAN

BAB I pada tugas akhir ini berisi tentang: (1) latar belakang; (2) rumusan masalah; (3) batasan masalah; (4) tujuan; (5) manfaat; dan (6) Sistematika Penulisan.

BAB 2. LANDASAN TEORI

BAB II pada tugas akhir ini berisi tentang: (1) kepuasan pengguna; (2) EUC-S; (3) SPSS; (4) Profil SMPN 1 Dumai; (5) penelitian Terdahulu.

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

BAB III pada tugas akhir ini berisi tentang: (1) metodologi penelitian; (2) tahap perencanaan; (3) tahap pengumpulan data; (4) tahap pengolahan data; (5) tahap analisis; (6) tahap dokumentasi dan hasil penelitian

BAB 4. ANALISIS DAN HASIL

BAB IV pada tugas akhir ini berisi tentang: (1) analisa sistem saat ini; (2) mengidentifikasi masalah; (3) analisa proses bisnis; (4) analisa kebutuhan data; (5) deskripsi karakteristik responden; (6) uji validitas dan uji reliabilitas; (7) hasil pengolahan angket; (8) deskripsi penelitian; (9) hasil deskripsi penelitian; (10) uji asumsi klasik; (11) analisa regresi linier berganda; (12) uji hipotesis; dan (13) pembahasan.

BAB 5. PENUTUP

BAB V pada tugas akhir ini berisi tentang: (1) kesimpulan; dan (2) saran.

LANDASAN TEORI

2.1 Kepuasan Pengguna

Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Menurut Pratama, Kom, Afriyudi, Yadi, dan MM (2012) definisi “kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang berasal dari perbandingan antara kesannya terhadap kinerja atau hasil dari suatu produk dan harapannya”. Menurut Kotler dan Scott (1842) kepuasan ialah perasaan seseorang akan kesenangan atau kekecewaan yang disebabkan membandingkan hasil kinerja sebuah product dengan harapannya. Selain itu menurut Supranto (2008) menyatakan “kepuasan adalah tingkat perasaan seseorang setelah membandingkan kinerja atau hasil yang dirasakan dengan harapannya”. Kinerja merupakan tingkat pencapaian hasil dalam pelaksanaan suatu tugas tertentu. Dengan adanya kepuasan pemakai tersebut maka akan timbul penerimaan (*acceptance*) pada sistem informasi yang dipergunakan dalam organisasi tersebut. Kepuasan pemakai (*usersatisfaction*) merupakan salah satu indikator dari keberhasilan pengembangan system informasi (Bailey dan Pearson, 1983). Menurut Doll dan Torkzadeh (1988) melakukan pengukuran terhadap kepuasan pemakai akhir sistem (*End User Computing Satisfaction*) dengan mengembangkan instrumen yang terdiri dari 5 komponen yaitu: Isi (*content*), Akurasi (*accuracy*), Bentuk (*format*), Kemudahan (*ease*) dan Ketepatan Waktu (*timeliness*) (Syaputra dan Assegaff, 2017).

2.2 End-User Computing Satisfaction (EUCS)

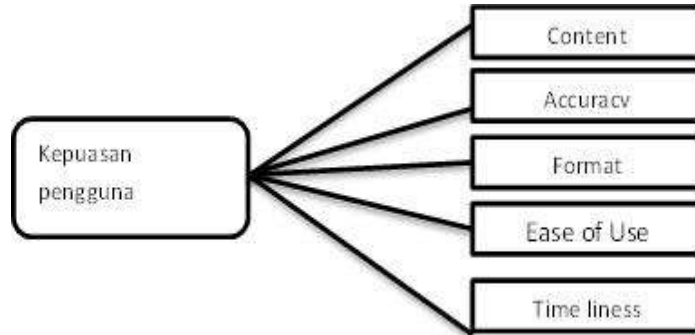
Pengukuran terhadap kepuasan telah mempunyai sejarah yang panjang dalam disiplin ilmu sistem informasi. Dalam lingkup *end-user computing*, sejumlah studi telah dilakukan untuk meng-capture keseluruhan evaluasi dimana pengguna akhir telah menganggap penggunaan dari suatu sistem informasi dan juga faktor yang membentuk kepuasan ini (Fairburn dkk., 1995).

End-User Computing Satisfaction (EUCS) adalah metode untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem aplikasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi. Definisi End-User Computing Satisfaction dari sebuah sistem informasi adalah evaluasi secara keseluruhan dari para pengguna sistem informasi yang berdasarkan pengalaman mereka dalam menggunakan sistem tersebut (Doll dan Torkzadeh, 1988), (Doll dan Torkzadeh, 1991).

Model evaluasi EUCS yang dikembangkan oleh (Doll dan Torkzadeh, 1988) menggunakan model yang lebih menekankan kepuasan (*Satisfacion*) pengguna

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

akhir terhadap aspek teknologi, dengan menilai isi, keakuratan, format, waktu dan kemudahan pengguna dari sistem. Model ini pun telah banyak diujicobakan oleh peneliti lain untuk menguji reliabilitasnya dan hasilnya menunjukkan tidak ada perbedaan bermakna meskipun instrumen ini diterjemahkan dalam berbagai bahasa yang berbeda. Model evaluasi EUCS ini dapat dilihat pada Gambar 2.1:



Gambar 2.1. Instrumen EUCS oleh Doll & Torkzadeh (Fitriansyah dan Harris, 2018)

Berikut adalah penjelasan dari setiap yang diukur dengan metode *End User Computing Satisfaction* menurut Doll dan Torkzadeh (1988):

1. Variabel Isi (*Content*)

Variabel ini mengukur kepuasan pengguna ditinjau dari sisi isi dari suatu sistem. Isi dari sistem biasanya berupa fungsi dan model yang dapat digunakan oleh pengguna sistem dan juga informasi yang dihasilkan oleh sistem. Variabel ini juga mengukur apakah sistem menghasilkan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Semakin lengkap modul dan informatif sistem, maka tingkat kepuasan dari pengguna akan semakin tinggi.

Variabel Akurat (*Accuracy*)

Variabel ini mengukur kepausan pengguna ditinjau dari sisi keakuratan data ketika sistem menerima *input* kemudian kemudian mengolahnya menjadi informasi. Keakuratan sistem diukur dengan melihat seberapa sistem menghasilkan *output* yang salah ketika mengolah *input* dari pengguna, selain itu dapat dilihat pula seberapa sering terjadi *error* atau kesalahan dalam proses pengolahan data.

Variabel Bentuk (*Format*) Variabel ini mengukur kepuasan pengguna ditinjau dari sisi tampilan dan estetika dari antarmuka sistem, *format* laporan atau informasi yang dihasilkan oleh sistem memudahkan pengguna ketika menggunakan sistem sehingga secara tidak langsung dapat berpengaruh terhadap tingkat efektifitas dari pengguna.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

4. Variabel Kemudahan Pengguna (*Ease of Use*) Variabel ini mengukur kepuasan pengguna ditinjau dari sisi kemudahan pengguna atau *user friendly* dalam menggunakan sistem seperti proses memasukan data, mengolah data dan mencari informasi yang dibutuhkan.

Variabel Ketepatan Waktu (*Timeliness*) Variabel ini mengukur kepuasan pengguna ditinjau dari sisi ketepatan waktu sistem dalam menyajikan atau menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan pengguna. Sistem yang tepat waktu dapat dikategorikan sebagai sistem *real-time*, berarti setiap permintaan atau *input* yang dilakukan oleh pengguna akan langsung diproses dan *output* akan ditampilkan secara cepat tanpa harus menunggu lama.

2.3 Statistical Product and Servicer Solution (SPSS)

SPSS atau *Statistical Product and Servicer Solution* merupakan program aplikasi perhitungan secara cepat dari yang sederhana maupun yang rumit sekalipun (Sarwono, 2006).

Program SPSS telah berkembang dengan berbagai versi. Program ini kompetibel dengan windows versi berapapun. Fungsi SPSS dalam penelitian ini adalah untuk mengolah dan menganalisis statistik regresi, penggunaan aplikasi SPSS dikarenakan SPSS mempunyai user *interface* yang *user friendly* yaitu mudah dipahami pengguna, mudah digunakan dan hasil *output* SPSS sangat menarik.

2.4 Profil SMPN 1 Dumai

1. Visi Unggul Dalam Prestasi, Berbudaya Melayu Berdasarkan Iman Dan Taqwa, Berwawasan Lingkungan.

Misi

- (a) Menanamkan dan menumbuhkan semangat disiplin dan berakhlak mulia pada warga sekolah
- (b) Mengembangkan budaya melayu di lingkungan sekolah
- (c) Meningkatkan dan menciptakan semangat dan motivasi secara intensif kepada seluruh warga sekolah
- (d) Meningkatkan mutu manajemen kelembagaan
- (e) Melaksanakan pembelajaran dan bimbingan secara efektif, inovatif dan kreatif
- (f) Menumbuhkan motivasi berprestasi dalam kegiatan ekstrakurikuler
- (g) Mengoptimalkan seluruh sumber daya manusia, dana, sarana, prasarana dan lingkungan
- (h) Terwujudnya nilai – nilai agama dalam kehidupan sehari – hari
- (i) Menciptakan warga sekolah yang bertanggung jawab dalam pengelo-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

laan lingkungan hidup dan kebersihan

- (j) Mengembangkan budaya melayu di lingkungan sekolah
- (k) Memiliki lingkungan yang nyaman dan kondusif
- (l) Menanam pohon pada lingkungan sekolah dan masyarakat.

Alamat Instansi

Nama Instansi:SMPN 1 Dumai

Alamat Instansi:Jl. Pattimura No. 26 Dumai, Kecamatan Dumai

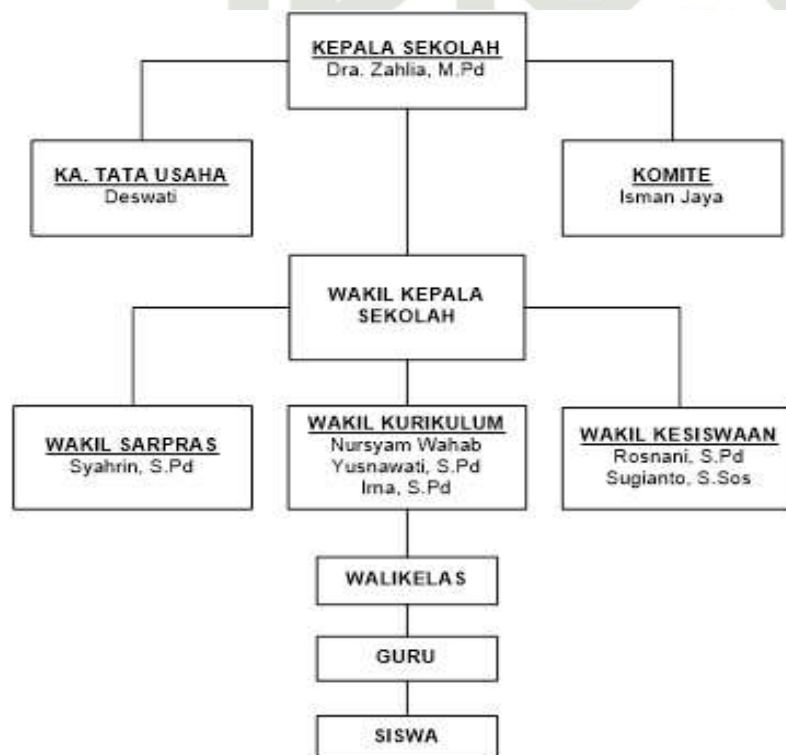
Kota, Kota Dumai, Provinsi Riau

No. Telp:0765-31583

Email:smp_n1_dumai@yahoo.co.id

Struktur Organisasi SMPN 1 Dumai

Struktur organisasi SMP Negeri 1 Dumai dapat dilihat dilihat pada Gambar 2.2:



Gambar 2.2. Struktur Organisasi SMPN 1 Dumai
Data Primer, 2019

2. Penelitian Terdahulu

Pada penelitian ini, penelitian terdahulu yang peneliti gunakan sebagai acuan dan referensi diantaranya penelitian yang dilakukan oleh Arifah dkk. (2013) yang membahas tentang Evaluasi Kepuasan Pelayanan Pengguna Aplikasi OPAC



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta. Pada penelitian ini, peneliti menggunakan metode *End User Computing Satisfaction*. Penelitian ini mengevaluasi pengguna yang dilihat dari lima variabel yaitu variabel isi (*Content*), variabel akurat (*Accuracy*), variabel bentuk (*Format*), variabel kemudahan pengguna (*Ease of Use*), dan variabel ketepatan waktu (*Timeliness*). Dalam menganalisa kepuasan pengguna, peneliti menggunakan Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) untuk menentukan persentase pengguna yang merasa puas menggunakan aplikasi OPAC. Selain itu, peneliti menggunakan *Importance Performance Analysis* (IPA) untuk menganalisis kaitan tingkat kepentingan suatu indikator dengan kenyataan. Dari hasil penelitian yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna dilihat dari hasil IKP sebesar 78,01%. Dengan nilai tersebut, dapat diartikan bahwa pengguna aplikasi OPAC pada STMIK AMIKOM Yogyakarta merasa cukup puas atas kinerja OPAC.

Penelitian selanjutnya yang menggunakan metode EUCS adalah Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna *Online Public Acces Catalog* (OPAC) dengan metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) (Studi Kasus: Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau) oleh (Ismiati, 2014). Sama dengan penelitian sebelumnya, peneliti menganalisa kepuasan pengguna dengan melihat dari lima variabel, Variabel Isi (*Content*), Variabel Akurat (*Accuracy*), Variabel Bentuk (*Format*), Variabel Kemudahan pengguna (*Ease of Use*), dan Variabel Ketepatan Waktu (*Timeliness*). Penelitian ini menggunakan pendekatan analisa deskriptif dengan menggunakan SPSS 16.0. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa tingkat kepuasan pengguna OPAC perpustakaan UIN Suska secara keseluruhan termasuk ke dalam kategori setuju dengan persentase 74,10%. Berdasarkan penelitian, peneliti mengambil kesimpulan bahwa OPAC yang terdapat di Perpustakaan UIN Suska Riau telah memberikan kepuasan terhadap pengguna sebesar 74,10%.

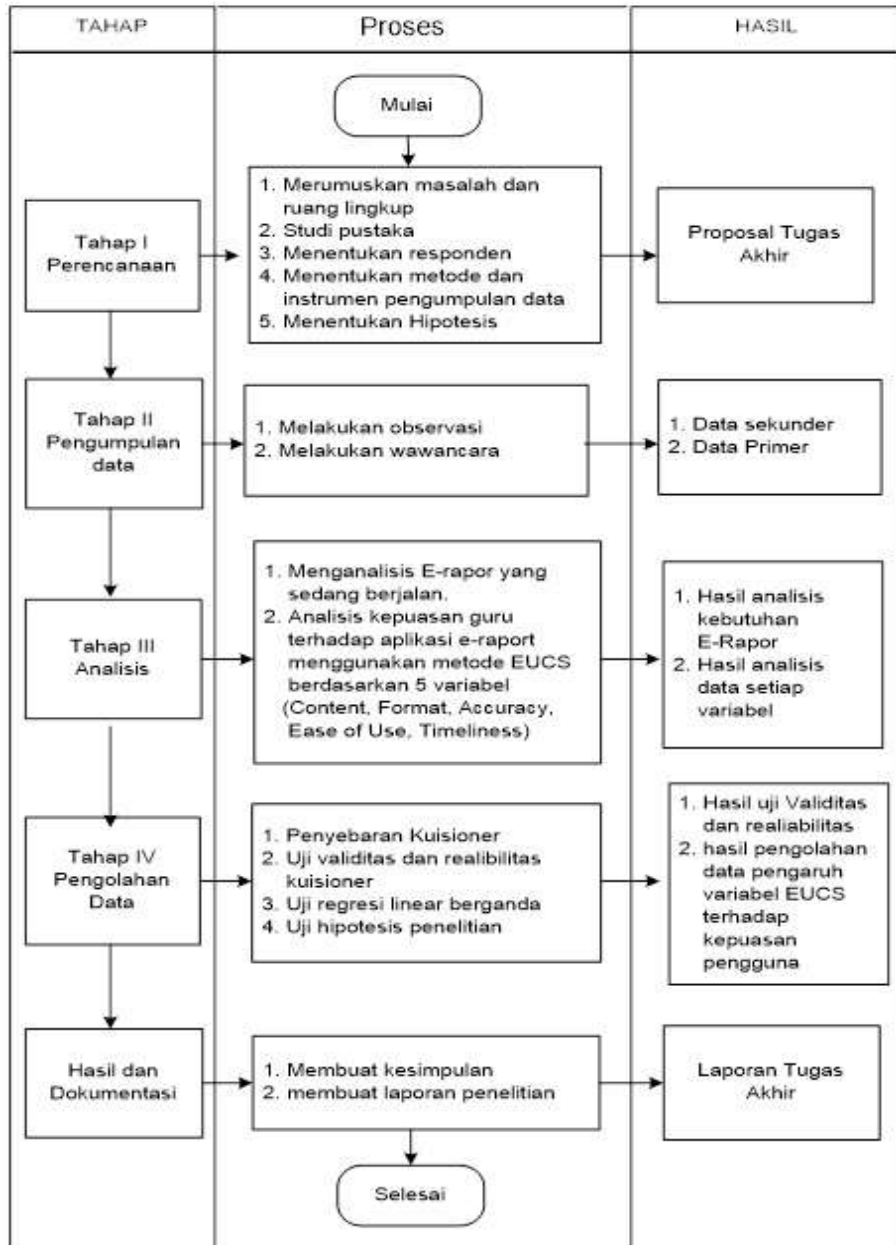
UIN SUSKA RIAU

BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metodologi Penelitian Tugas Akhir

Terdapat beberapa tahap yang peneliti lakukan pada penelitian ini. Adapun metodologi penelitian yang dilakukan dapat dilihat pada Gambar 3.1:



Gambar 3.1. Metodologi Penelitian

Data Primer, 2019

3.2 Tahap Perencanaan

Langkah pertama dilakukan adalah memilih dan merencanakan apa yang akan diteliti, merumuskan masalah yang akan diteliti serta menentukan tujuan dalam melakukan penelitian. Kemudian menentukan data data serta informasi akurat yang dibutuhkan dalam penelitian.

3.2.1 Merumuskan Masalah dan Ruang Lingkup

Perumusan masalah adalah dimana permasalahan yang terjadi pada kepuasan pengguna E-Rapor didefinisikan secara jelas. Adapun permasalahan yang terjadi dikalangan pengguna dapat dilihat pada Tabel 3.1.

Tabel 3.1. Permasalahan Pengguna

Konstruk	Masalah
isi (<i>content</i>)	Pengguna merasa lebih rumit jika terjadi kesalahan dalam penginputan nilai karena harus mengimport file nilai kembali kedalam sistem.
Keakuratan (<i>accuracy</i>)	Terkadang saat guru menginput data siswa sistem error dan data tidak tersimpan, kemudian file nilai yang telah di <i>import</i> ke dalam sistem terkadang menunjukkan status bahwa <i>file excel</i> belum diinput sehingga pengguna harus menginputkan file kembali hingga status file telah terinput.
Tampilan (<i>format</i>)	Guru merasa bahwa tampilan sistem terlalu rumit, banyaknya sub menu pada sistem yang membuat guru bingung dalam menggunakan E-Rapor
Kemudahan pengguna (<i>ease of use</i>)	Masih ada beberapa orang guru yang merasa kesulitan menggunakan E-Rapor terutama dalam hal penginputan nilai hal ini dikarenakan penginputan nilai tidak dapat dilakukan langsung pada sistem, melainkan guru harus <i>mendownload</i> format nilai terlebih dahulu dalam bentuk excel dan penginputan nilai dilakukan pada ms.excel kemudian <i>file excel</i> tersebut di import kembali kedalam sistem
ketepatan waktu (<i>timeliness</i>)	Lambatnya kegiatan guru dalam menginputkan rapor siswa karena E-Rapor hanya dapat diakses di sekolah yang disebabkan oleh sistem yang belum berjalan secara <i>online</i> melainkan masih semi online menggunakan <i>local-host</i> .

Permasalahan tersebut dimasukkan kedalam konstruk-konstruk EUCS agar dapat diketahui bahwasanya dari permasalahan tersebut cocok diselesaikan dengan

menggunakan metode EUCS.

3.2.2 Studi Pustaka

Studi pustaka tidak terlepas dari literatur-literatur ilmiah sehingga studi kepustakaan merupakan hal yang penting untuk dilakukan dalam penelitian. Dalam penelitian ini studi pustaka dilakukan dengan mencari jurnal-jurnal atau skripsi dan buku yang membahas mengenai model penelitian menggunakan EUCS.

3.2.3 Menentukan Responden

Populasi dan Sampel Populasi adalah keseluruhan dari karakteristik objek atau subyek tertentu. (Sugiyono, 2015). Populasi pada penelitian ini terdiri dari 42 orang. Sampel yang digunakan diambil dari keseluruhan populasi (sampel jenuh) yakitu semua guru yang menggunakan E-Rapor.

Deskripsi Responden Pendeskripsian responden diperlukan untuk mengetahui identitas dari responden, yang didapatkan dari masing-masing kuisisioner. Dalam penelitian ini menggunakan moderator jenis kelamin, usia, dan pengalaman. Untuk melihat responden pada penelitian ini dapat dilihat pada Lampiran C.

Identitas Responden

Nama: _____

Usia: _____ Tahun

Jenis Kelamin: ☐ Laki-laki ☐ Perempuan

Latar Belakang Pendidikan: ☐ Komputer ☐ Non Komputer

3.2.4 Menentukan Metode dan Instrumen Pengumpulan Data

Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data adalah kuisisioner. Daftar kuisisioner dapat dilihat pada Gambar 3.1. Sedangkan instrumen yang digunakan adalah skala *likert*. Skala ini berguna untuk mengukur jawaban subjek kedalam 4 poin skala yang dapat dilihat pada Tabel 3.2

Tabel 3.2. Skala *Likert*

Keterangan Intensitas Kesetujuan Pernyataan didalam angket					
Angka	1	2	3	4	
Keterangan	Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (TS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)	

Didalam pembuatan kuisioner terlebih dahulu ditentukan variabel-variabel penelitian yang digunakan. Variabel angket yang digunakan adalah variabel yang ada pada model EUCS. Variabel tersebut adalah *Content* (isi), *Accuracy* (Keakuratan), *Format* (Tampilan), *Easy of Use* (Kemudahan), dan *Timeliness* (ketepatan waktu).

3.2.5 Menentukan Hipotesis

Hipotesis adalah dugaan atau pernyataan, yang bertujuan untuk mendapat jawaban sementara terhadap penelitian dan memfokuskan terhadap jawaban akan mencapai hasil pengujian pengaruh setiap variabel. Adapun hipotesis pada penelitian ini terdiri dari dua model hipotesis yang dapat dilihat pada Tabel 3.3.

Tabel 3.3. Hipotesis Penelitian

NO	HIPOTESIS
H1	Adanya pengaruh signifikan variabel content (isi) terhadap kepuasan pengguna
H2	Adanya pengaruh signifikan variabel accuracy (keakuratan) terhadap kepuasan pengguna
H3	Adanya pengaruh signifikan variabel format (bentuk) terhadap kepuasan pengguna
H4	Adanya pengaruh signifikan variabel ease of use (kemudahan penggunaan) terhadap kepuasan pengguna
H5	Adanya pengaruh signifikan variabel timeliness (Ketepatan waktu) terhadap kepuasan pengguna.

3.3 Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap pengumpulan data penulis melakukan proses dengan alat bantu pengumpulan data yaitu:

Observasi

Dalam penelitian ini peneliti melakukan pengamatan langsung di lingkungan SMPN 1 Dumai. Yaitu dengan melihat guru sebagai pengguna sistem mengoperasikan E-Rapor.

Wawancara.

Dalam penelitian ini peneliti melakukan wawancara kepada admin yang berperan dalam mengelola E-Rapor dan peneliti juga melakukan wawancara kepada guru sebagai pengguna sistem. Hasil wawancara dapat dilihat pada Lampiran A.

Penyebaran Kuisioner

Peneliti menyebarkan kuisioner yang berisi pertanyaan-pertanyaan secara tertulis untuk diisi oleh sumber informasi. Kuisioner disebarkan kepada gu-

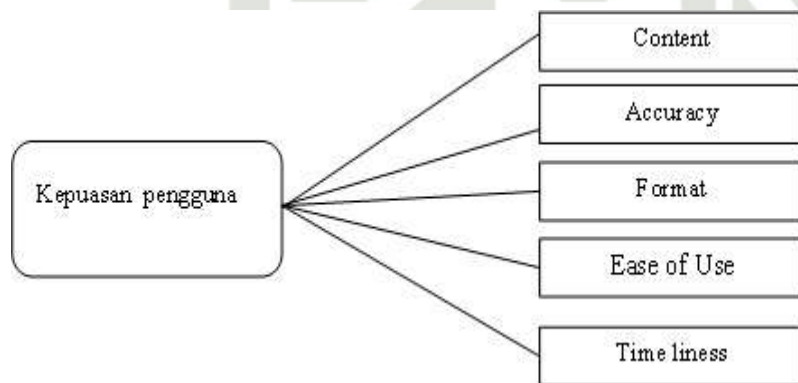
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ru SMPN 1 Dumai. Pernyataan-pernyataan kuisioner berdasarkan kepada empat konsep yang ada pada metode EUCS yaitu *Content* (isi), *Accuracy* (Keakuratan), *Format* (Tampilan), *Easy of Use* (Kemudahan), dan *Timeliness* (ketepatan waktu). Data kuisioner dapat dilihat pada Lampiran B.

3.4 Tahap Analisis

Setelah diketahui masalah yang terjadi dalam penggunaan E-rapor kemudian penulis melakukan analisa mengenai proses yang sedang berjalan saat ini dan melakukan analisa terhadap penggunaan e-rapor berdasarkan variabel-variabel yang terdapat dalam EUCS.

Analisa kepuasan pengguna E-RAPOR menggunakan metode EUCS dipengaruhi oleh lima variabel, yaitu *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, *timeliness* pada penelitian ini ke lima variabel tersebut merupakan variabel *independen* (bebas) Sedangkan kepuasan pengguna adalah variabel *dependen* (terikat). Model EUCS dapat dilihat pada Gambar 3.2:



Gambar 3.2. Model EUCS

Model ini menunjukkan bahwa terdapat lima variabel utama yang berpengaruh terhadap kepuasan pengguna yaitu *Content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, *timeliness*.

3.5 Tahap Pengolahan Data

Tahap pengolahan data dapat dilakukan ketika data yang diperlukan sudah didapatkan.

3.5.1 Uji Kualitas Data

Pada uji kualitas data terdapat uji validitas dan uji reliabilitas.

Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengukur apakah kuisioner layak digunakan sebagai kuisioner penelitian. Pengujian akan dilakukan dengan *software*



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SPSS. Pengujian validitas dalam penelitian ini menggunakan *person corelation* yaitu dengan cara menghitung kolerasi antara nilai yang diperoleh dari setiap pertanyaan. Jika nilai kolerasi dibawah 0,05 maka pertanyaan tersebut valid, jika nilai kolerasi diatas 0,05 maka pertanyaan tersebut tidak valid (Puspita dan Ghozali, 2011). Untuk melihat R Tabel dapat dilihat pada Lampiran D.

Uji reliabilitas

Suatu kuisioner dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pertanyaan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Untuk mengukur reliabilitas dalam penelitian ini digunakan uji statistik *cronbach alpha*. Suatu variabel dikatakan reliable jika memberikan nilai *cronbach alpha* > 0,60. Sedangkan jika sebaliknya data tersebut dikatakan tidak reliabel (Puspita dan Ghozali, 2011).

3.5.2 Uji Asumsi Klasik

Uji asumsi klasik adalah syarat yang harus dilakukan untuk melanjutkan pengolahan data menggunakan regresi linear berganda.

1. Uji Normalitas

Uji normalisasi bertujuan untuk menguji apakah didalam model regresi variabel terikat dan bebas keduanya berdistribusi normal atau mendekati normal. Model regresi baik adalah memiliki distribusi normal dan mendekati normal (Puspita dan Ghozali, 2011).

2. Uji Multikolonieritas

Uji multikolonieritas bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya kolerasi antara variabel bebas. Model regresi yang baik seharusnya tidak terjadi kolerasi diantara variabel bebas. Untuk mendeteksi multikolonieritas dalam model regresi dapat dilihat dari besaran VIF (*Variance Inflation Factor*) dan tolerance. Regresi bebas dari multikolonieritas jika $VIF < 10$ dan nilai *tolerance* > 0,10 (Puspita dan Ghozali, 2011).

Uji Heterokdastisitas

Pengujian heterokdastisitas bertujuan menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan varians dari residual satu pengamatan ke pengamatan yang lain. Pengujian ini dilakukan dengan melihat pola tertentu pada grafik scetterplot dengan melihat titik-titik yang menyebar secara acak diatas maupun dibawah angka 0 pada sumbu Y.



3.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda

Pengujian hipotesis pada penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda. Menurut Puspita dan Ghozali (2011), analisis regresi berganda digunakan untuk mengukur hubungan antara dua variabel atau lebih (variabel bebas dengan variabel terikat). Persamaan regresi dapat dilihat pada Persamaan 3.1 dibawah ini:

$$Y_1 = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + b_4X_4 + e \quad (3.1)$$

Keterangan:

Y_1 = *Behavioral intention*

X_1 = Ekspektasi kinerja

X_2 = Ekspektasi Usaha

X_3 = Pengaruh Sosial

X_4 = Kondisi Pendukung

a = Konstan

b = Koefisien Regresi

e = *error*

1. Uji Koefisien Determinasi $R^{(2)}$

Koefisien Determinasi (R^2) pada intinya mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel terikat. (Ghozali, 2011). Nilai koefisien determinasi adalah antara 0 (nol) dan 1 (satu). Nilai $R^{(2)}$ yang kecil berarti kemampuan variabel-variabel independen dalam menjelaskan variasi variabel dependen amat terbatas. Nilai yang mendekati satu berarti variabel-variabel independen memberikan hampir semua informasi yang dibutuhkan untuk memprediksi variasi variabel dependen (Ghozali, 2011).

Uji Statistik T

Uji statistik T pada dasarnya menunjukkan seberapa jauh pengaruh satu variabel penjelas atau bebas secara individual dalam menerangkan variasi variabel terikat. Hipotesis diterima jika nilai probabilitas signifikansi $\leq 0,05$, hipotesis ditolak jika nilai probabilitas signifikansi $\geq 0,05$ (Ghozali, 2011). Untuk melihat T Table Statistics dapat dilihat pada Lampiran E.

Uji Statistik F

Uji Statistik F pada dasarnya menunjukkan apakah semua variabel bebas yang dimasukkan dalam model mempunyai pengaruh secara bersama-sama terhadap variabel terikat. Hipotesis diterima jika nilai probabilitas sig-

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



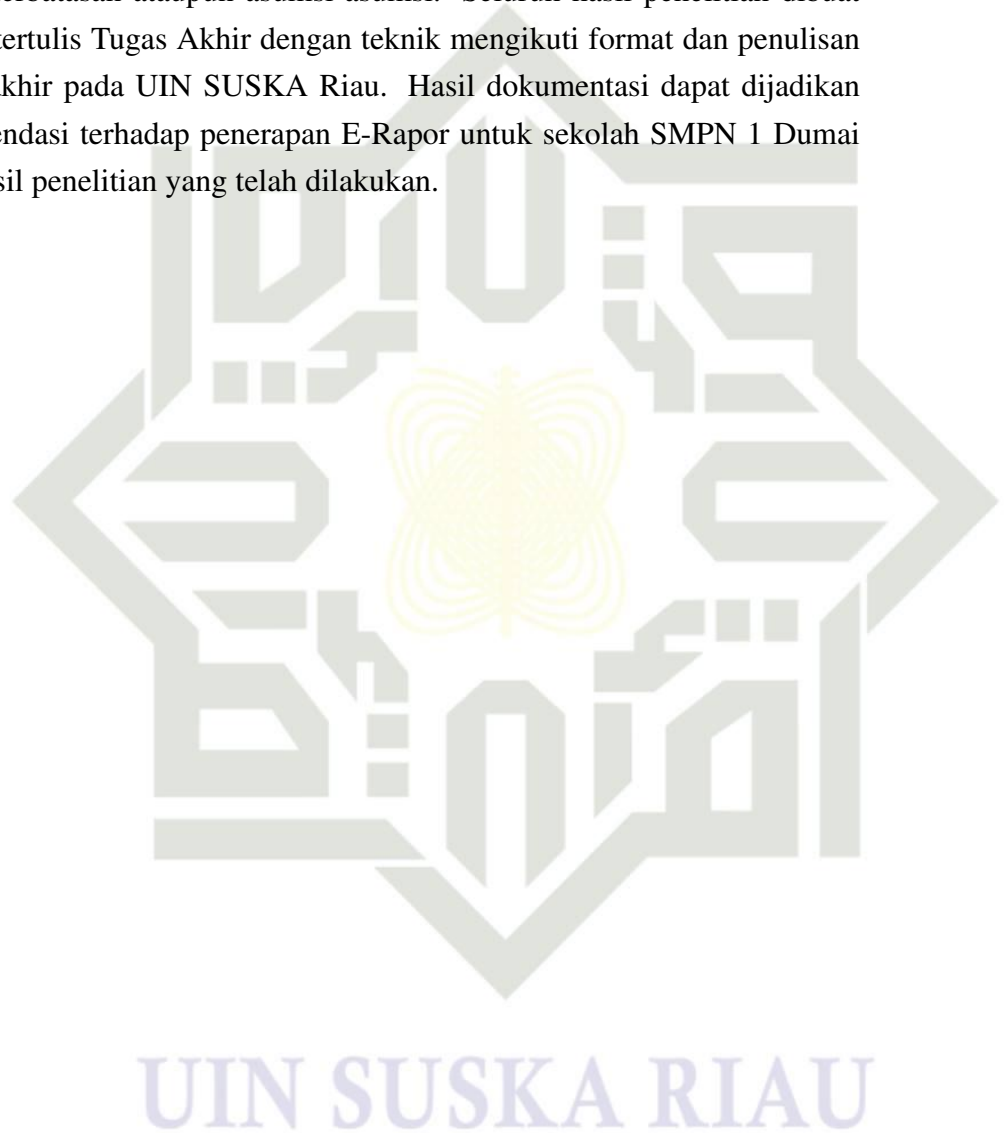
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

nifkansi $\leq 0,05$, hipotesis ditolak jika nilai probabilitas signifikansi $\geq 0,05$ (Ghozali, 2011). Untuk melihat Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05 dapat dilihat pada Lampiran F.

3.6 Hasil dan Dokumentasi

Tahap ini mengumpulkan dan menyusun setiap tahapan yang telah dilakukan serta menyusun penemuan-penemuan berdasarkan batasan penelitian yang ada, dan membuat kesimpulan serta menyajikan saran karena penelitian yang dibuat memiliki keterbatasan ataupun asumsi-asumsi. Seluruh hasil penelitian dibuat dalam laporan tertulis Tugas Akhir dengan teknik mengikuti format dan penulisan laporan tugas akhir pada UIN SUSKA Riau. Hasil dokumentasi dapat dijadikan sebagai rekomendasi terhadap penerapan E-Rapor untuk sekolah SMPN 1 Dumai berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan kuisioner diketahui bahwa pengguna e-rapor Puas dalam menggunakan e-rapor sebesar 74,60% yang termasuk ke dalam kategori setuju yang berarti e-rapor memberikan kepuasan kepada pengguna namun masih diperlukan perbaikan terhadap e-rapor agar kepuasan pengguna menjadi kategori sangat puas terhadap e-rapor. Dari 5 variabel yang terdapat pada EUCS, diketahui bahwa variabel isi (*content*) memiliki tingkat kepuasan sebesar 70,38%, yang berarti pengguna e-rapor puas terhadap isi informasi e-rapor. Variabel *Accuracy* memiliki tingkat kepuasan sebesar 77,18%, yang berarti pengguna e-rapor sangat puas terhadap keakuratan data yang diberikan oleh e-rapor. Variabel *Format* memiliki tingkat kepuasan sebesar 70,83%, yang berarti pengguna e-rapor puas terhadap tampilan pada e-rapor. variabel *ease of use* memiliki tingkat kepuasan pengguna sebesar 79,56% yang berarti pengguna e-rapor sangat puas terhadap kemudahan dalam menggunakan e-rapor. Variabel *Timeliness* memiliki tingkat kepuasan pengguna sebesar 75,39%, yang berarti pengguna e-rapor puas terhadap ketepatan waktu yang diberikan e-rapor.

2. Berdasarkan hasil pengolahan Analisis Regresi Berganda, Variabel yang memiliki pengaruh terbesar terhadap kepuasan pengguna yaitu variabel *format* sebesar 78,7%. Hal ini menunjukkan bahwa tampilan pada e-rapor sangat mempengaruhi kepuasan pengguna dalam menggunakan e-rapor karena tampilan yang menarik akan menarik minat pengguna dalam menggunakan suatu sistem. Sedangkan variabel yang memiliki pengaruh terendah terhadap kepuasan pengguna yaitu variabel *accuracy* sebesar 70,6%. Hal ini menunjukkan bahwa keakuratan data pada e-rapor tidak terlalu mempengaruhi pengguna untuk menggunakan e-rapor.

Berdasarkan hasil pengolahan Analisis Regresi Berganda, Variabel yang memiliki pengaruh terbesar terhadap kepuasan pengguna yaitu variabel *format* sebesar 78,7%. Hal ini menunjukkan bahwa tampilan pada e-rapor sangat mempengaruhi kepuasan pengguna dalam menggunakan e-rapor karena tampilan yang menarik akan menarik minat pengguna dalam menggunakan suatu sistem. Sedangkan variabel yang memiliki pengaruh terendah terhadap kepuasan pengguna yaitu variabel *accuracy* sebesar 70,6%. Hal ini menunjukkan bahwa keakuratan data pada e-rapor tidak terlalu mem-

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pengaruhi pengguna untuk menggunakan e-rapor.

5.2 Saran

Adapun saran yang penulis berikan adalah sebagai berikut:

Rekomendasi yang dapat diberikan untuk meningkatkan kualitas sistem e-rapor berdasarkan hasil penelitian ini yaitu pelatihan bagaimana cara penggunaan sistem kepada pengguna, mengembangkan sistem yang lebih ramah dan menarik minat pengguna, perbaikan fungsi yang gagal dijalankan serta mengurangi form yang perlu diisikan guru agar mudah untuk digunakan. Kemudian rekomendasi untuk meningkatkan kepuasan pengguna e-rapor berdasarkan hasil penelitian ini yaitu perbaikan fungsi dan manajemen waktu dalam proses pembagian rapor, penambahan fungsi bantuan dan menyediakan wadah untuk menerima keluhan tentang kinerja sistem, dan terakhir menekankan pengguna sistem untuk sesering mungkin menggunakan sistem agar lebih cakap dalam penggunaan teknologi informasi.

Diharapkan dalam penelitian selanjutnya, dilakukan penelitian dengan aspek yang sama dengan menambahkan jumlah sample yang digunakan agar bias memberikan rekomendasi yang lebih baik dan akurat.



DAFTAR PUSTAKA

- Al Fatta, F. N., Rosidi, A., dan Al Fatta, H. (2013). Evaluasi kepuasan pelayanan pengguna aplikasi opac perpustakaan stmik amikom yogyakarta. *Creative Information Technology Journal*, 1(1), 46–56.
- Bailey, J. E., dan Pearson, S. W. (1983). Development of a tool for measuring and analyzing computer user satisfaction. *Management science*, 29(5), 530–545.
- Danmunthe, N., dan Ismiati, C. (2016). Analisis tingkat kepuasan pengguna online public access catalog (opac) dengan metode eucs (studi kasus: Perpustakaan uin suska riau). *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), 71–75.
- Doll, W. J., dan Torkzadeh, G. (1988). The measurement of end-user computing satisfaction. *MIS quarterly*, 259–274.
- Doll, W. J., dan Torkzadeh, G. (1991). The measurement of end-user computing satisfaction: theoretical and methodological issues. *MIS quarterly*, 5–10.
- Fairburn, C. G., Norman, P. A., Welch, S. L., O'Connor, M. E., Doll, H. A., dan Peveler, R. C. (1995). A prospective study of outcome in bulimia nervosa and the long-term effects of three psychological treatments. *Archives of General psychiatry*, 52(4), 304–312.
- Fitriansyah, A., dan Harris, I. (2018). Pengukuran kepuasan pengguna situs web dengan metode end user computing satisfaction (eucs). *Query: Journal of Information Systems*, 2(1).
- Ismiati, C. (2014). *Analisis tingkat kepuasan pengguna online public access catalog (opac) dengan menggunakan metode end user computing satisfaction (eucs) (studi kasus : Perpustakaan uin suska riau)* (Unpublished doctoral dissertation). Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Kotler, P., dan Scott, W. (1842). *Marketing management: analysis, planning, implementation, and control*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Pratama, J. G., Kom, S., Afriyudi, M., Yadi, I. Z., dan MM, M. (2012). Analisa sistem informasi entri krs online pada universitas bina darma dengan menggunakan metode end-user computing (euc) satisfaction. *Jurnal Ilmiah Fak. Ilkom Vol, 1*(1), 1–20.
- Puspita, T., dan Ghazali, I. (2011). *Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat underpricing saham pada saat initial public offering (ipo) di bursa efek indonesia periode 2005–2009* (Unpublished doctoral dissertation). Universitas Diponegoro.
- Sawono, J. (2006). *Analisis data penelitian menggunakan spss*. Yogyakarta: Andi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

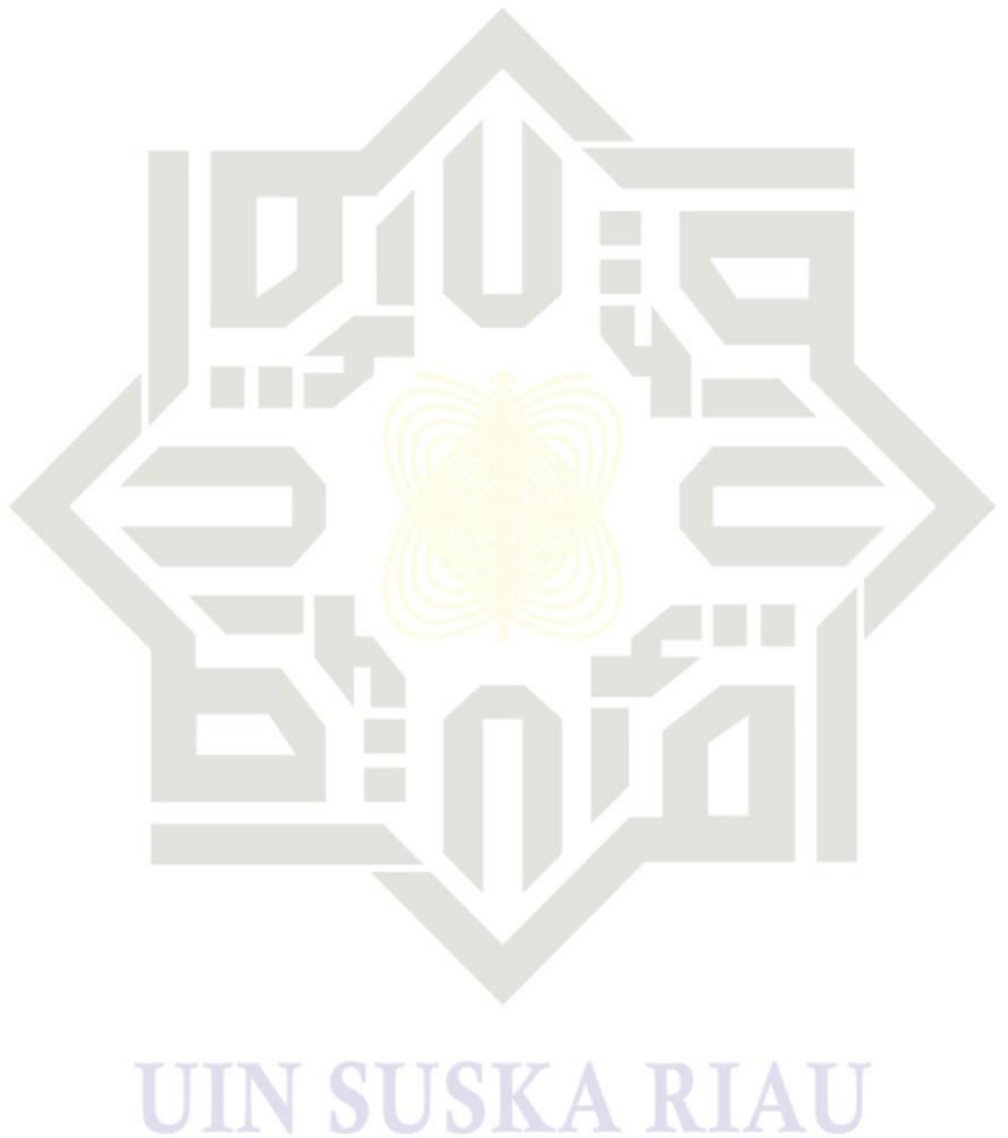
Offset.

Supranto, J. (2008). Statistik teori dan aplikasi cet. VII. Jakarta: Erlangga.

Syaputra, A. W., dan Assegaff, S. (2017). Analisis dan implementasi load balancing dengan metode nth pada jaringan dinas pendidikan provinsi jambi. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, 2(4), 831–844.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A HASIL WAWANCARA

LAMPIRAN WAWANCARA

Nama : Deswati

Jabatan : Kepala Tata Usaha SMPN 1 Dumai

1. P : Kapan berdirinya SMPN 1 Dumai ?
J : SMPN 1 Dumai berdiri pada tanggal 08 September tahun 1998
2. P : Berapa jumlah Guru di SMPN 1 Dumai ?
J : Jumlah guru di SMPN 1 Dumai berjumlah 57 Orang
3. P : Berapa jumlah Pegawai di SMPN 1 Dumai ?
J : Jumlah pegawai di SMPN 1 Dumai berjumlah 17 Orang termasuk pegawai Tata usaha, Satpam dan penjaga sekolah
4. P : Berapa jumlah siswa di SMPN 1 Dumai?
J : Jumlah siswa di SMPN 1 Dumai sebanyak 862 Siswa
5. P : Berapa jumlah ruang kelas dan perpustakaan di SMPN 1 Dumai ?
J : Ruang kelas sebanyak 27 ruang dan 1 perpustakaan.
6. P : Sejak kapan SMPN 1 Dumai menggunakan kurikulum 2013 ?
J : Sejak tahun 2015. Awalnya hanya siswa kelas VII yang menggunakan kurikulum 2013. Saat ini semua siswa telah menggunakan kurikulum 2013 mulai dari siswa kelas VII, VIII dan siswa kelas IX.
7. P : Apakah SMPN 1 Dumai telah menerapkan sistem informasi dalam menjalankan proses bisnis sekolah ?
J : Sudah. Lebih banyak sistem yang mendukung proses pembelajaran. Dan ada juga sistem Rapor untuk menginputkan nilai siswa.
8. P : Apakah kepala sekolah mempunyai hak akses dalam aplikasi E-Rapor ?
J : Tidak. Beliau hanya memantau dan melihat nilai siswa dari hak akses admin



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. P : Apakah ada kendala yang di sampaikan guru kepada ibu saat menggunakan aplikasi E-Rapor?

J : Kalau yang menyampaikan kepada saya secara langsung tidak ada. Namun kalau yang saya dengar dari admin dan guru-guru lain banyak guru yang mengeluhkan penggunaan aplikasi rapor ini. Biasanya yang mengeluh itu adalah guru-guru yang tidak mengerti menggunakan teknologi.

Dumai, 20 Desember 2019

Kepada Tata Usaha,



Deswati

(Nip. 19681205 199012 2 001)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Nama : Budi Irawan, S.Kom

Jabatan : Admin SMPN 1 Dumai

1. P : Sistem informasi apa saja yang sudah diterapkan pada SMPN 1 Dumai ?

J : a. Sistem Penerimaan Siswa Baru

b. E-learning

c. E-Rapor

d. Aplikasi Pembelajaran

2. P : Sejak kapan aplikasi E-Rapor mulai diterapkan di SMPN 1 Dumai ?

J : LPMP merilis E-Rapor pada tahun 2017 dan pada tahun yang sama SMP Negeri 1 Dumai mulai menerapkannya

3. P : Apakah sudah pernah dilakukan pelatihan dalam penggunaan Aplikasi E-Rapor

J : Pelatihan pernah dilakukan 1 kali saat pertama kali sistem di terapkan, namun pelatihan tidak dihadiri oleh seluruh guru. Karena pelatihan dilaksanakan pada saat waktu luang guru. Tidak ada waktu khusus pelatihan.

4. P : Berapa lama waktu yang digunakan dalam pengimplementasian E-Rapor?

J : selama 1 semester masa implementasi

5. P : Apakah ada kendala pada aplikasi E-Rapor ?

J : Aplikasi ini masih dalam tahap pengembangan, dan masih sering terjadi perubahan-perubahan. Kendala yang dihadapi seperti :

- Pengguna merasa lebih rumit jika terjadi kesalahan dalam penginputan nilai karena harus mengimport file nilai kembali kedalam sistem.
- Terkadang saat guru menginput data siswa sistem error dan data tidak tersimpan, kemudian file nilai yang telah di import ke dalam sistem terkadang menunjukkan status bahwa file excel belum diinput sehingga pengguna harus menginputkan file kembali hingga status file telah terinput.
- Masih ada beberapa orang guru yang merasa kesulitan menggunakan E-Rapor terutama dalam hal penginputan nilai hal ini dikarenakan penginputan nilai tidak dapat dilakukan langsung pada sistem, melainkan guru harus



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mendownload format nilai terlebih dahulu dalam bentuk excel dan penginputan nilai dilakukan pada ms.excel kemudian file excel tersebut di import kembali kedalam sistem

- Lambatnya kegiatan guru dalam menginputkan rapor siswa karena E-Rapor hanya dapat diakses di sekolah yang disebabkan oleh sistem yang belum berjalan secara *online* melainkan masih semi online menggunakan *localhost*.

6. P : Seberapa sering keluhan guru yang ditanggapi admin berkaitan dengan penggunaan Aplikasi E-Rapor ?

J : Sangat sering keluhan ditanggapi admin, biasanya keluhan guru mengenai lupa password dan nilai siswa tidak tersimpan padahal telah diinputkan.

7. P : Berapa rata-rata waktu yang diperlukan untuk mengatasi masalah terhadap Aplikasi E-Rapor ?

J : Jika masalah ringan kurang lebih 1 jam

8. P : Apakah user di bebaskan membuat user id sendiri atau ditentukan oleh pihak sekolah?

J : Pengguna tidak dibebaskan membuat user id dan password sendiri, admin yang menentukan username dan password pengguna

9. P : Apakah *user account* dapat diakses pada dua komputer dalam waktu bersamaan

J : *User account* dapat diakses pada dua komputer secara bersamaan

Dumai, 20 Desember 2019

Admin,

Budi Irawan, S.Kom



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Pengguna Aplikasi E-Rapor

Nama : Rita Hayati, S.Pd
Umur : 55 Tahun
Jenis Kelamin : Perempuan
Latar Belakang : Non-Komputer

1. P : Apakah ibu/bapak selalu menggunakan Aplikasi E-Rapor dalam menginput nilai ?
J : Ya, saya menggunakan aplikasi rapor saat menginputkan nilai namun saya lebih sering meminta bantuan kepada guru lain.
2. P : Sejak kapan ibu/bapak menggunakan Aplikasi E-Rapor ?
J : Sejak awal diterapkannya Aplikasi E-Rapor
3. P : Apakah ibu/bapak pernah mengikuti pelatihan penggunaan Aplikasi E-Rapor?
J : Tidak saya tidak mengikuti pelatihan
4. P : Apakah ibu/bapak menginputkan nilai siswa dengan bantuan orang lain ?
J : Kadang saya sendiri, tapi lebih sering meminta bantuan guru lain untuk menginputkan nilai karena mata saya cepat lelah jika menatap komputer terlalu lama.
5. P : Apakah ibu/bapak memahami sepenuhnya dalam penggunaan Aplikasi E-Rapor?
J : Tidak begitu paham
6. P : Apakah ibu/bapak pernah mengalami lupa password atau username ?
J : Ya, Saya pernah lupa password
7. P : Jika pernah apa yang ibu/bapak lakukan untuk mendapatkan username dan password anda kembali ?
J : Melaporkan kepada admin
8. P : Apakah bapak/ibu merasa dengan menggunakan aplikasi rapor ini kinerja bapak/ibu menjadi meningkat?
J : Tidak, karna saya jarang menggunakannya dan tidak terlalu mengerti menggunakan aplikasi rapor ini.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

9. P : Apakah dengan Aplikasi E-Rapor ini bapak/ibu merasakan hasil yang didapat memuaskan ?

J : hasilnya cukup memuaskan tapi proses menginputkan nya yang sedikit susah

10. P : Apakah kinerja sistem ini mempengaruhi kinerja bapak/ibu sebagai pengguna ?

J : iya tentu, jika sistem sulit digunakan maka saya pun jadi malas menggunakannya

11. P : Apakah sistem ini sudah sesuai dengan harapan bapak/ibu ?

J : Harapan saya sistem ini mampu membantu pekerjaan saya tapi nyata nya saya tidak begitu tertarik menggunakannya selain karna saya tidak begitu paham juga karna mata saya yang cepat lelah jika menatap laptop terlalu lama

12. P : Apakah sistem ini mudah untuk digunakan ?

J : karna saya tidak begitu paham, maka menurut saya tidak semudah yang guru lain rasakan.

13. P : Apakah ada kesulitan dalam menggunakan sistem ?

J : jika terjadi kesalahan dalam penginputan nilai maka kami harus mengimport file nilai kembali kedalam sistem.

14. P : Apakah sebelumnya ibu/bapak sudah pernah menggunakan sistem dalam menyelesaikan pekerjaan ?

J : tidak pernah, baru ini saja

15. P : Apakah tampilan E-Rapor menarik dan mudah dipahami ?

J : tampilan sistem terlalu rumit, banyaknya sub menu pada sistem yang membuat saya bingung dalam menggunakan E-Rapor.

Dumai, 20 Desember 2019

Rita Hayati, S.Pd

(Nip. 19710605 201001 2 002)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Pengguna Aplikasi E-Rapor

Nama : Eben, S.Pd

Umur : 28 Tahun

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Latar Belakang : Non-Komputer

1. P : Apakah ibu/bapak selalu menggunakan Aplikasi E-Rapor dalam menginput nilai ?

J : Ya, saya selalu menggunakan aplikasi rapor saat menginputkan nilai

2. P : Sejak kapan ibu/bapak menggunakan Aplikasi E-Rapor ?

J : Sejak tahun 2017

3. P : Apakah ibu/bapak pernah mengikuti pelatihan penggunaan Aplikasi E-Rapor?

J : Ya saya mengikutinya

4. P : Apakah ibu/bapak menginputkan nilai siswa dengan bantuan orang lain ?

J : Tidak. Saya menginputkan nilai sendiri. Malahan saya membantu guru lain menginputkan nilainya kedalam sistem.

5. P : Apakah ibu/bapak memahami sepenuhnya dalam penggunaan Aplikasi E-Rapor?

J : Insyaallah saya paham.

6. P : Apakah ibu/bapak pernah mengalami lupa password atau username ?

J : Saya pernah lupa password

7. P : Jika pernah apa yang ibu/bapak lakukan untuk mendapatkan username dan password anda kembali ?

J : Melaporkan kepada admin dan admin akan memberikan password saya.

8. P : Apakah bapak/ibu merasa dengan menggunakan aplikasi rapor ini kinerja bapak/ibu menjadi meningkat?

J : Ya cukup meningkatkan kinerja saya



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. P : Apakah dengan Aplikasi E-Rapor ini bapak/ibu merasakan hasil yang didapat memuaskan ?
J : hasilnya cukup memuaskan
10. P : Apakah kinerja sistem ini mempengaruhi kinerja bapak/ibu sebagai pengguna ?
J : iya tentu, jika kinerja sistem bagus maka kinerja pengguna juga akan meningkat
11. P : Apakah sistem ini sudah sesuai dengan harapan bapak/ibu ?
J : sudah cukup sesuai
12. P : Apakah sistem ini mudah untuk digunakan ?
J : Ya cukup mudah digunakan
13. P : Apakah ada kesulitan dalam menggunakan sistem ?
J : penginputan nilai hanya bisa dilakukan di sekolah karena sistem belum online jadi memerlukan waktu lebih lama.
14. P : Apakah sebelumnya ibu/bapak sudah pernah menggunakan sistem dalam menyelesaikan pekerjaan ?
J : pernah namun tidak sering
15. P : Apakah tampilan E-Rapor menarik dan mudah dipahami ?
J : Ya cukup mudah dan menarik bagi saya.

Dumai , 20 Desember 2019

Eben, S.Pd



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN B

KUISIONER

ANGKET PENELITIAN

KEPUASAN PENGGUNA E-RAPOR MENGGUNAKAN METODE *END-USER*
COMPUTING SATISFACTION (EUCS)

RANDI KARSONO MURTI
11553102924



UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

2021



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KUISIONER PENELITIAN

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan Hormat,

Berkaitan dengan penelitian yang sedang saya lakukan mengenai **"Kepuasan Pengguna E-Rapor Menggunakan End User Computing Satisfaction (EUCS)"**. Saya memohon bantuan bapak/ibu guru untuk mengisi kuisisioner yang terlampir.

Agar penelitian ini memberikan hasil yang bermanfaat, saya mohon bapak/ibu untuk mengisi kuisisioner ini dengan sejujur-jujurnya. Hasil penelitian ini akan dijamin kerahasiaannya dan akan digunakan hanya untuk kepentingan ilmiah.

Demikian permohonan saya, atas kesediaan, kesungguhan, dan kerjasama bapak/ibu dalam mengisi kuisisioner ini saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya,

Randi Karsono Murti

Mahasiswa Sistem Informasi – Fakultas Sains dan Teknologi

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif kasim Riau

No. Hp : 0813-6497-7767

Petunjuk Pengisian

1. Kuesioner ini menggunakan skala dari "1" sampai "4"
2. Silahkan mengisi jawaban dengan tanda ceklis (\checkmark) pada kolom pertanyaan yang telah disediakan.

Keterangan Pilihan Jawaban

Skor	Keterangan
1	(STS) Sangat Tidak Setuju
2	(TS) Tidak Setuju
3	(S) Setuju
4	(SS) Sangat Setuju



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Identitas Responden

Nama : Rita Hayati Sed
 Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☒ Perempuan
 Latar Belakang Pendidikan : ☐ Komputer ☒ Non Komputer

Tanda Tangan

()

1. Isi (Content)

No	PERTANYAAN	STS	TS	S	SS
	Akurat (Accuracy)	1	2	3	4
1	Isi dari informasi E-Rapor sesuai kebutuhan anda			✓	
2	Isi dari informasi E-Rapor mudah dipahami			✓	
3	Isi dan informasi di sistem E-Rapor sudah lengkap		✓		
4	Isi dari informasi E-Rapor sangat jelas			✓	

2. Akurat (Accuracy)

No	PERTANYAAN	STS	TS	S	SS
	Akurat (Accuracy)	1	2	3	4
1	E-Rapor sudah menampilkan informasi dan data yang benar dan akurat				✓
2	Setiap link di E-Rapor yang anda klik selalu menampilkan halaman yang sesuai				✓
3	E-Rapor memberikan kepuasan terkait keakuratan				✓

3. Tampilan (Format)

No	PERTANYAAN	STS	TS	S	SS
	Format (bentuk)	1	2	3	4
1	E-Rapor memiliki tampilan yang mudah dipahami			✓	
2	E-Rapor mempunyai tampilan yang menarik			✓	
3	E-Rapor mempunyai tampilan warna yang serasi				✓
4	E-Rapor memberikan kepuasan terkait tampilan			✓	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Kemudahan Penggunaan (*Ease of Use*)

No	PERTANYAAN	STS	TS	S	SS
	Kemudahan Penggunaan Sistem (Ease of Use)	1	2	3	4
1	E-Rapor sangat mudah digunakan				✓
2	E-Rapor memberikan kemudahan dalam penginputan nilai siswa.				✓
3	E-Rapor memberikan kepuasan terkait kemudahan yang diberikan			✓	

5. Ketepatan Waktu (*Timeliness*)

No	PERTANYAAN	STS	TS	S	SS
	Timeliness (ketepatan waktu)	1	2	3	4
1	Penggunaan E-Rapor membuat anda bekerja dengan cepat			✓	
2	E-Rapor memberikan informasi yang tepat mengenai nilai siswa			✓	
3	E-Rapor memberikan kepuasan dalam ketepatan waktu				✓

6. Kepuasan Pengguna

No	PERTANYAAN	STS	TS	S	SS
	Kepuasan Pengguna	1	2	3	4
1	E-Rapor dapat membantu dan memuaskan pengguna dalam menginput nilai			✓	
2	E-Rapor memberikan layanan secara cepat dan tepat				✓
3	E-Rapor dapat dipercaya sehingga membuat saudara selalu menggunakan E-Rapor			✓	
4	Kemudahan E-Rapor dapat memuaskan sehingga saudara merekomendasikan kepada guru lain				✓
5	Perhatian yang diberikan oleh Lembaga Penjamin Mutu Pendidikan (LPMP) terhadap masalah yang dihadapi berkaitan dengan E-Rapor memuaskan				✓



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN C

Data Tabulasi

Tabulasi jawaban Responden

Responden	Content				Total	Accuracy			Total	Format				Total	Ease of Use			Total	Timeliness			Total	Kepuasan Pengguna					Total	TOTAL
	P1	P2	P3	P4		P1	P2	P3		P1	P2	P3	P4		P1	P2	P3		P1	P2	P3		P1	P2	P3	P4	P5		
R1	3	3	2	3	11	4	4	4	12	3	3	4	3	13	4	4	3	12	3	3	4	10	3	4	3	4	4	18	76
R2	3	3	4	3	13	4	3	3	10	3	4	2	3	12	3	3	4	10	3	3	4	10	3	4	4	3	3	17	72
R3	3	4	4	3	14	4	3	4	11	4	3	4	3	14	4	3	3	10	3	4	3	10	3	3	4	3	3	16	75
R4	4	4	4	4	16	4	3	4	11	3	4	3	3	13	4	3	3	10	3	4	3	10	3	4	3	3	3	16	76
R5	3	4	4	3	14	3	4	3	10	3	4	4	4	15	4	4	4	12	3	3	3	9	3	3	4	4	3	17	77
R6	3	3	2	2	10	4	3	4	11	2	3	3	3	11	4	3	3	10	3	4	3	10	4	4	3	3	2	16	68
R7	3	3	2	3	11	3	3	3	9	2	3	3	3	11	4	4	3	11	4	4	4	12	3	3	4	4	3	17	71
R8	3	2	4	4	13	3	2	3	8	3	3	3	3	12	4	4	4	12	4	3	4	11	3	3	4	3	3	16	72
R9	3	2	2	2	9	2	3	2	7	3	3	3	2	11	4	4	4	12	2	3	2	7	3	3	3	2	3	14	60
R10	3	4	2	3	12	3	3	4	10	3	3	2	2	10	4	4	4	12	3	3	4	10	3	3	3	3	3	15	69
R11	3	2	4	1	10	4	2	1	7	2	3	2	2	9	2	3	3	8	3	3	1	7	3	3	2	2	2	12	53
R12	4	3	3	3	13	4	3	3	10	3	4	3	3	13	3	3	3	9	3	4	3	10	4	3	3	4	4	18	73
R13	3	3	3	3	12	3	3	4	11	4	4	3	4	15	4	4	3	11	3	3	4	10	4	4	3	3	4	18	77
R14	3	2	3	3	11	3	3	3	9	3	2	2	3	10	2	3	3	8	2	3	3	8	3	3	2	4	2	14	60
R15	3	3	3	3	12	2	2	3	9	2	2	3	2	9	2	3	2	7	3	2	3	8	3	3	3	3	3	15	60
R16	2	3	2	2	9	2	2	2	8	3	2	2	2	9	3	3	3	9	3	3	3	9	2	3	3	3	2	13	57
R17	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	4	3	10	3	3	3	3	3	15	67
R18	3	3	3	3	12	4	3	2	9	3	3	3	3	12	3	2	3	8	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	65
R19	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	66
R20	2	3	2	3	10	3	2	3	9	3	3	3	3	12	3	2	3	8	2	2	3	7	3	2	2	3	3	13	59
R21	3	2	3	3	11	2	3	2	7	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	4	3	3	16	64
R22	2	3	3	3	11	4	3	2	9	1	2	3	2	8	2	2	2	6	2	2	2	6	3	2	2	3	2	12	52
R23	2	2	2	2	8	2	3	2	7	2	2	2	2	8	2	3	2	7	2	2	2	6	2	2	3	2	1	10	46
R24	2	3	2	2	9	2	2	2	6	3	2	2	2	9	2	2	2	6	3	2	2	7	2	2	2	2	2	10	47
R25	4	3	2	3	12	3	3	3	9	2	3	4	4	13	3	3	4	10	4	3	3	10	3	4	4	3	3	17	71
R26	3	3	3	2	11	3	3	4	10	3	3	3	3	12	4	4	3	11	3	4	4	11	3	3	3	3	3	15	70
R27	3	2	2	3	10	2	3	2	7	3	2	3	3	11	3	2	3	8	2	2	3	7	3	2	2	3	3	13	56
R28	3	3	3	3	12	4	3	4	11	3	2	3	2	10	4	3	3	10	3	3	2	8	3	4	3	3	3	16	67
R29	2	3	3	3	11	2	3	3	8	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	2	2	3	3	13	62
R30	3	4	3	2	12	3	4	4	11	4	3	4	3	14	4	4	4	12	4	3	3	10	3	3	4	3	4	17	76
R31	3	3	2	2	10	3	3	3	9	3	2	3	3	11	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	2	3	4	15	63
R32	3	3	2	3	11	3	3	4	10	3	3	3	4	13	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	4	3	15	73
R33	3	3	3	4	13	3	4	3	10	3	4	3	4	14	4	4	4	12	4	4	3	11	3	4	3	3	4	17	83
R34	3	3	2	3	11	3	3	3	9	2	2	2	3	9	3	3	3	9	3	2	3	8	3	3	2	3	3	14	60
R35	3	2	2	2	9	3	3	2	8	2	3	2	2	9	2	3	3	8	3	4	3	10	2	2	3	3	3	13	57
R36	3	2	2	2	11	3	4	4	11	3	3	3	3	12	4	4	3	11	4	4	4	12	3	4	3	3	3	16	73
R37	3	2	2	3	10	4	3	3	10	3	2	2	3	10	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	2	2	3	13	61
R38	4	4	4	3	15	4	4	4	12	4	3	4	4	15	4	4	4	12	3	3	4	10	4	4	3	4	4	19	81
R39	4	3	3	3	13	3	3	3	9	4	3	3	3	13	3	4	4	11	3	3	3	9	3	3	3	3	4	16	71
R40	3	2	1	3	9	3	3	3	9	3	2	3	3	10	3	3	3	9	3	3	2	8	2	2	3	3	2	13	58
R41	2	3	2	2	9	3	3	3	9	2	3	2	2	9	2	3	3	8	3	2	3	8	2	3	2	2	3	12	55
R42	2	2	2	3	9	3	3	3	9	2	2	3	2	9	2	3	3	8	3	2	3	8	2	3	2	2	3	12	55

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN D

TABEL R

Tabel D.1. Tabel R Tabel (*Person Product Moment*)

N	r	N	r
3	0.997	38	0,320
4	0.950	39	0.316
5	0.878	40	0.312
6	0.811	41	0.308
7	0.755	42	0.304
8	0.707	43	0.301
9	0.666	44	0.297
10	0.632	45	0.294
11	0.602	46	0.290
12	0.576	47	0.288
13	0.553	48	0.285
14	0.532	49	0.282
15	0.514	50	0.279
16	0.497	51	0.276
17	0.482	52	0.273
18	0.468	53	0.270
19	0.456	54	0.268
20	0.444	55	0.265
21	0.433	56	0.263
22	0.423	57	0.261
23	0.413	58	0.258
24	0.404	59	0.256
25	0.396	60	0.254
26	0.388	61	0.252
27	0.381	62	0.250
28	0.374	63	0.248
29	0.367	64	0.246
30	0.361	65	0.244
31	0.355	66	0.242
32	0.349	67	0.240
33	0.344	68	0.239
34	0.339	69	0.237
35	0.334	70	0.235
36	0.329	71	0.233
37	0.325	72	0.232

LAMPIRAN E

T Table Statistics (Significant level 0.05)

Tabel E.1. T Table Statistics (Significant level 0.05)

Df	Signifikan Level		Df	Signifikan Level	
	Uji 2 sisi	Uji 1 Sisi		Uji 2 Sisi	Uji 1 Sisi
1	12.706	6.314	41	2.020	1.683
2	4.303	2.920	42	2.018	1.682
3	3.182	2.353	43	2.017	1.681
4	2.776	2.132	44	2.015	1.680
5	2.571	2.015	45	2.014	1.679
6	2.447	1.943	46	2.013	1.679
7	2.365	1.895	47	2.012	1.678
8	2.306	1.860	48	2.011	1.677
9	2.262	1.833	49	2.010	1.677
10	2.228	1.812	50	2.009	1.676
11	2.201	1.796	51	2.008	1.675
12	2.179	1.782	52	2.007	1.675
13	2.160	1.771	53	2.006	1.674
14	2.145	1.761	54	2.005	1.674
15	2.131	1.753	55	2.004	1.673
16	2.120	1.746	56	2.003	1.673
17	2.110	1.740	57	2.002	1.672
18	2.101	1.734	58	2.002	1.672
19	2.093	1.729	59	2.001	1.671
20	2.086	1.725	60	2.000	1.671
21	2.080	1.721	61	2.000	1.670
22	2.074	1.717	62	1.999	1.670
23	2.069	1.714	63	1.998	1.669
24	2.064	1.711	64	1.998	1.669
25	2.060	1.708	65	1.997	1.669
26	2.056	1.706	66	1.997	1.668
27	2.052	1.703	67	1.996	1.668
28	2.048	1.701	68	1.995	1.668
29	2.045	1.699	69	1.995	1.667
30	2.042	1.697	70	1.994	1.667
31	2.040	1.696	71	1.994	1.667
32	2.037	1.694	72	1.993	1.666
33	2.035	1.692	73	1.993	1.666
34	2.032	1.691	74	1.993	1.666
35	2.030	1.690	75	1.992	1.665
36	2.028	1.688	76	1.992	1.665

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel E.1 T Table Statistics (Significant level 0.05) (Tabel lanjutan...)

Df	Signifikan Level		Df	Signifikan Level	
37	2.026	1.687	77	1.991	1.665
38	2.024	1.686	78	1.991	1.665
39	2.023	1.685	79	1.990	1.664
40	2.021	1.684	80	1.990	1.664



UIN SUSKA RIAU

LAMPIRAN F

TABEL F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

Tabel F.1. Titik Persentase Distribusi F

Dif untuk Pembilang (N1)															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel F.1 Titik Persentase Distribusi F (Tabel lanjutan...)

Dif untuk Pembilang (N1)															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
30	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
35	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
40	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
45	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
50	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
55	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
60	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
65	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Dumai Provinsi Riau pada tanggal 18 Desember 1997 yang diberi nama Randi Karsono Murti. anak dari pasangan Bapak Sarmijan dan Ibu Deswati merupakan anak kedua dari dua bersaudara. Hp : +6281364977767

Pada tahun 2003 masuk SDN 003 Pangkalan Sesai Dumai Barat dan menamatkan pendidikan sekolah dasar pada tahun 2009. Pada tahun yang sama penulis melanjutkan Pendidikan di SMP Negeri 4 Pangkalan Sesai Dumai Barat dan menamatkan Pendidikan pada tahun 2012. Tahun 2012 penulis melanjutkan Pendidikan di SMA Negeri 1 Dumai dan menamatkan Pendidikan pada tahun 2015. Penulis melanjutkan Pendidikan Strata Satu (S1) di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada Fakultas Sains dan Teknologi tepatnya pada Program Studi Sistem Informasi pada tahun 2015 dan menamatkan Pendidikan pada tahun 2021. Selama menjadi mahasiswa, penulis tergabung dalam organisasi FMN (Front Mahasiswa Nasional) Pencak Silat Persaudaraan Setia Hati Terate UIN SUSKA RIAU. Dan pada Penelitaian tugas akhir ini saya mengambil judul tentang **“KEPUASAN PENGGUNA E-RAPOR MENGGUNAKAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)”**.